

LIDERAZGO · ARQUITECTURA · TRANSFORMACIÓN

JOSÉ ARTURO ALZA MEZA

Gerencia de Aplicaciones y Tecnología | Arquitectura Empresarial, Software e Integraciones

jhon.nash91@gmail.com · linkedin.com/in/jalza · josealza.alzacompany.com · Lima, Perú

PERFIL EJECUTIVO

Líder de tecnología con más de 15 años conectando estrategia, procesos, aplicaciones, arquitectura, datos y ejecución. Dirijo ecosistemas SAP y No SAP, portafolios de transformación, servicios gestionados, proveedores y equipos multidisciplinarios, con experiencia en arquitectura empresarial, arquitectura de software, integración, gobierno de TI y gestión de proyectos. Combino profundidad técnica con criterio empresarial para convertir necesidades operativas en capacidades sostenibles, modelos de servicio y oportunidades de negocio. Autor, formador y mentor, con experiencia desarrollando talento y movilizand

PROPUESTA DE VALOR

GERENCIA DE APLICACIONES Portafolio, operación, continuidad, presupuesto, proveedores, riesgos y valor.	ARQUITECTURA EMPRESARIAL Capacidades, procesos end to end, aplicaciones, datos y hojas de ruta.	SOFTWARE E INTEGRACIONES APIs, eventos, servicios, interoperabilidad, Clean Core y plataformas cloud.
PROYECTOS Y TRANSFORMACIÓN Gobierno, alcance, ejecución ágil, cambio, adopción y beneficios.	NEGOCIO Y PROCESOS Propuestas de valor, modelos de solución, preventa y decisiones basadas en impacto.	LIDERAZGO Y MENTORÍA Equipos de alto rendimiento, formación, comunidad y crecimiento individual.

IMPACTO SELECCIONADO

200+ especialistas técnicos y arquitectos liderados	US\$1M+ en contratos BTP impulsados	>50% optimización del modelo de soporte y gobierno	0–1 incidencias mensuales tras estabilización
---	---	---	---

EXPERIENCIA ACTUAL

2024 — actualidad

SAN FERNANDO

Jefe de Aplicaciones SAP

Responsable de la estrategia, gobierno y evolución del ecosistema corporativo de aplicaciones SAP y No SAP, alineando arquitectura, portafolio, servicios y proveedores con las prioridades del negocio.

- Dirijo el portafolio de proyectos, la arquitectura empresarial y de integración, el servicio AMS, proveedores estratégicos, presupuesto, riesgos y continuidad operativa.
- Definé el roadmap de evolución hacia SAP RISE with SAP y lideré el upgrade a SAP ECC 6.0 EHP8 para dos sociedades.
- Centralicé integraciones SAP sobre SAP PO y modernicé interfaces mediante APIs, mejorando trazabilidad, mantenibilidad y gobierno.
- Impulsé Clean Core, automatización de datos maestros en SAP BTP, canales digitales y rollouts WMS, PP y QM.
- Culminé la arquitectura e integración del POS de Tiendita con SAP, gobernando dependencias, pruebas end to end y salida productiva.

TRAYECTORIA PROFESIONAL

2023 — 2024

BTPCORE SAC

Asesor Directivo de Gobierno de TI

Asesoría a organizaciones en gobierno de TI, arquitectura, PMO, agilidad e iniciativas S/4HANA y BTP.

- Diseñé propuestas y modelos de solución para innovación e integración empresarial.
- Acompañé decisiones de arquitectura, gobierno de proyectos y adopción tecnológica.

2022 — 2023

INDRA LATAM

Gerente Regional de Innovación SAP/BTP

Liderazgo regional de capacidades, preventa, arquitectura y ejecución de iniciativas de innovación para clientes de Estados Unidos, Europa y Latinoamérica.

- Gestioné y desarrollé una comunidad de más de 200 consultores técnicos y arquitectos.
- Impulsé una oferta regional de soluciones BTP y analítica que abrió nuevos mercados y generó contratos por más de US\$1M.
- Repliqué el modelo de especialización en Colombia y aceleré la adopción de BTP y SAP Analytics Cloud.

2020 — 2023

INDRA PERÚ

Arquitecto y Gerente SAP/BTP/CPI · Team Leader

Gestión de equipos, proyectos y arquitectura de soluciones SAP, cloud e integración, combinando preventa, diseño y ejecución.

- Diseñé arquitecturas de software e integración para implementaciones y conversiones S/4HANA.
- Creé soluciones paquetizadas de portales, workflows y experiencias Fiori sobre SAP Cloud Platform/BTP.
- Lideré integraciones con SuccessFactors, HCM, bancos y aplicaciones empresariales mediante servicios y SAP CPI.

2019 — 2020

CSTI · PROTIVITI

Arquitecto de Soluciones SAP/BTP

Arquitectura, liderazgo técnico, Scrum y diseño de soluciones para procesos empresariales e iniciativas S/4HANA.

- Diseñé integraciones por servicios web y SAP CPI, aplicaciones cloud y componentes ABAP/HANA.
- Lideré entregables técnicos y funcionales en iniciativas de inversión, finanzas y capital humano.

2017 — 2019

EY · SAPIMSA

Arquitecto SAP Cloud Platform · Team Leader

Arquitectura, desarrollo de propuestas de valor, liderazgo de equipos y construcción de aplicaciones empresariales cloud.

- Lideré una solución para la cadena de suministro con más de 22 aplicaciones SAPUI5.
- Diseñé portales y aplicaciones Fiori integradas con SAP, además de capacidades de datos maestros y servicios cloud.

2013 — 2017

IBM

Arquitecto SAP/JAVA · Consultor Senior

Implementaciones, rollouts, upgrades, integración, desarrollo y mejora de desempeño para organizaciones de diversas industrias.

- Participé en programas SAP R/3 y upgrades, combinando ABAP, Java, Fiori e integración con equipos de negocio y tecnología.
- Diseñé conectividad entre equipos de medición de calidad y SAP mediante Java.

CAPACIDADES

Dirección y gobierno

Estrategia de aplicaciones · portafolio · OPEX/CAPEX · contratos · proveedores · SLA/KPI · ITIL · riesgos · continuidad · CAB

Arquitectura empresarial

Capacidades de negocio · procesos end to end · mapas de aplicaciones · arquitectura objetivo · roadmaps · TOGAF

Transformación y proyectos

PMO · PMP · Scrum · SAP Activate · business case · alcance · beneficios · adopción · mejora continua

Negocio

Preventa · propuestas de valor · modelos y paquetes de solución · apertura de mercados · formación de capacidades

Arquitectura de software

Diseño de soluciones · APIs · servicios · integración síncrona/asíncrona · interoperabilidad · cloud · seguridad de aplicaciones

Plataformas y desarrollo

SAP ECC y S/4HANA · SAP BTP/SCP · CPI/Integration Suite · PO · Fiori/UI5 · CAP · RAP · ABAP · Java · JavaScript · TypeScript

Datos, automatización e IA

Datos maestros · workflows · analítica · SAP Analytics Cloud · IA generativa · agentes de IA · automatización

Liderazgo

Equipos multidisciplinarios · mentoring · coaching · capacitación · comunidades de práctica · liderazgo organizativo e individual

FORMACIÓN ACADÉMICA

En curso **Maestría en Docencia Universitaria** · Formación orientada a pedagogía, aprendizaje y educación superior

2025 **Máster en Gestión y Gobierno de TI** · Universidad Internacional de Valencia

2017 **Administración de Empresas** · Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

2012 **Ingeniería de Sistemas y Computación** · Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

2009 **Técnico en Computación e Informática** · Instituto Continental

CERTIFICACIONES, INSIGNIAS Y FORMACIÓN ESPECIALIZADA

- SAP Activate · Scrum Master y Scrum Foundation (CertiProf) · SAP Hack2Build Finalist
- SAP ABAP · Administración y configuración SAP Cloud Platform Neo · SAP IA Generativa
- Formación en PMP, TOGAF, SAP BTP, SAP CPI/Integration Suite, ABAP HANA, Fiori y SAPUI5
- Formación continua en inteligencia artificial generativa, asistentes de desarrollo y agentes de IA

AUTOR, FORMADOR Y COMUNIDAD

Autor de tres libros especializados y creador de contenido en SAP Solvers Tube. Imparto formación técnica y estratégica, acompaño el desarrollo de consultores y promuevo una comunidad profesional de ayuda entre pares.

- Guía completa sobre el acceso indirecto a SAP y cómo medir el acceso digital en 2024
- SAP 360°: todo lo que necesitas saber para dominar el ecosistema
- Impulsando la Innovación - Dominando la IA Generativa SAP

Academia: academy.btpcore.com · **YouTube:** youtube.com/@SAPSolversTube

IDIOMAS

Español: nativo · Inglés: B1

PROYECTOS DESTACADOS · ARQUITECTURA Y ECOSISTEMA DE APLICACIONES

Selección de iniciativas donde conecté arquitectura empresarial, software, integración, procesos y ejecución. El detalle se presenta a nivel ejecutivo para facilitar conversaciones de selección y entrevistas.

SAN FERNANDO · SAP + POS

POS de Tiendita integrado con SAP

RETO: Conectar el punto de venta con el backoffice preservando continuidad, trazabilidad y consistencia transaccional.

MI APORTE: Definí y goberné la arquitectura, dependencias, interfaces, pruebas end to end y despliegue por etapas.

IMPACTO: Proyecto culminado con operación integrada entre Tiendita y SAP y una base controlada para evolucionar el canal.

SAN FERNANDO · SAP R/3 + NO SAP

Arquitectura corporativa de integraciones

RETO: Reducir conexiones punto a punto, baja trazabilidad y dependencia operativa entre múltiples aplicaciones.

MI APORTE: Definí una arquitectura centralizada sobre SAP PO y APIs, con estándares, reutilización, monitoreo y responsables.

IMPACTO: Menor complejidad y mayor observabilidad, gobierno y mantenibilidad de las integraciones corporativas.

SAN FERNANDO · SAP R/3

Upgrade del ERP y preparación hacia S/4HANA

RETO: Actualizar una plataforma crítica para dos sociedades sin comprometer procesos, interfaces ni operación.

MI APORTE: Goberné alcance, riesgos, pruebas, proveedor, usuarios clave y cutover, vinculándolo con el roadmap hacia S/4HANA.

IMPACTO: Continuidad operativa, compatibilidad tecnológica y una base más segura para la transformación.

SAN FERNANDO · ECOSISTEMA MIXTO

Assessment de arquitectura empresarial y aplicaciones

RETO: Construir una visión común de capacidades, procesos end to end, aplicaciones SAP/No SAP, datos y prioridades.

MI APORTE: Articulé estrategia y profundidad técnica, con trazabilidad entre hallazgos, arquitectura objetivo e impacto empresarial.

IMPACTO: Línea base para decidir qué conservar, modernizar, reemplazar o retirar y construir un roadmap por valor.

SAP S/4HANA

Implementaciones y conversiones S/4HANA

RETO: Coordinar cambios funcionales, objetos, experiencias Fiori e integraciones en programas complejos.

MI APORTE: Integré arquitectura, liderazgo técnico y gestión para gobernar componentes SAP y No SAP, dependencias y entregables.

IMPACTO: Despliegues alineados con la arquitectura objetivo y capacidad de evolución del núcleo digital.

SAN FERNANDO · SAP BTP

Gobierno y automatización de datos maestros

RETO: Descentralizar solicitudes sin perder calidad, aprobación, responsabilidad ni trazabilidad del dato.

MI APORTE: Diseñé flujos BTP con responsabilidades, aprobaciones, automatización de creación en SAP y seguimiento end to end.

IMPACTO: Mayor control del dato y una base sostenible para gobierno de datos maestros.

PROYECTOS DESTACADOS · TRANSFORMACIÓN, OPERACIÓN Y LIDERAZGO

Experiencias que evidencian gobierno de aplicaciones, dirección de equipos, continuidad operativa y capacidad para convertir tecnología en resultados sostenibles.

SAN FERNANDO · SAP R/3

Gobierno AMS y recuperación del servicio

RETO: Soporte, mejoras y proyectos consumían una misma bolsa sin suficiente trazabilidad de demanda y gasto.

MI APOORTE: Separé continuidad, evolución y proyectos; implanté SLA, KPI, forecast, responsables y gobierno de proveedores.

IMPACTO: Más de 50% de optimización e incidencias mensuales reducidas de 5-9 a 0-1.

INDRA LATAM · SAP BTP

Creación de una práctica regional SAP BTP

RETO: Convertir conocimiento disperso en una capacidad regional capaz de entregar, formar especialistas y abrir mercado.

MI APOORTE: Construí células, lideré más de 200 consultores y arquitectos y estructuré ofertas, preventa y formación.

IMPACTO: Contratos BTP por más de US\$1M y una capacidad replicada regionalmente.

SAP BTP + SAP R/3

Portal de Proveedores integrado con SAP

RETO: Dar trazabilidad a facturación, documentos, validaciones y pagos entre proveedores, finanzas y ERP.

MI APOORTE: Diseñé arquitectura e integración separando experiencia, workflow, servicios y sistema de registro.

IMPACTO: Mayor visibilidad del ciclo de facturación y una relación más ordenada con proveedores.

IBM · SAP R/3

Implementaciones, upgrades e integración industrial

RETO: Resolver necesidades de distintas industrias combinando procesos, desarrollo, rendimiento e integración.

MI APOORTE: Actué como consultor senior y arquitecto en implementaciones, rollouts y upgrades con ABAP, Java y Fiori.

IMPACTO: Base técnica transversal que fortalece mis decisiones gerenciales y de arquitectura.

SAN FERNANDO · SAP R/3

Rollouts WMS, PP y QM

RETO: Extender capacidades a nuevas sociedades manteniendo estándares, integración de procesos y adopción operativa.

MI APOORTE: Coordiné alcance, diseño, pruebas, datos, usuarios clave, despliegue y estabilización.

IMPACTO: Procesos logísticos, productivos y de calidad más estandarizados y controlados.

EY / SAPIMSA · SAPUI5

Cadena de suministro con 22 aplicaciones

RETO: Digitalizar múltiples actividades manteniendo coherencia funcional, experiencia e integración con SAP.

MI APOORTE: Lideré arquitectura y construcción de más de 22 aplicaciones SAPUI5 con patrones y servicios reutilizables.

IMPACTO: Experiencia digital integrada para procesos de suministro y una base escalable.

COSAPI · SAP S/4HANA

Integración documental OBS y evolución S/4HANA

RETO: Restablecer la operación del portal y preparar anexos e históricos para la evolución hacia S/4HANA.

MI APOORTE: Organicé fases, responsabilidades de portal, servicios, SAP y repositorio, y criterios de migración.

IMPACTO: Continuidad actual y una ruta controlada de evolución sin mezclar alcances.

ENFOQUE TRANSVERSAL

Negocio · Procesos · Aplicaciones · Integración · Datos · Personas